



silentforbusiness

# PROTECCIÓN **TOTAL**

# Índice

01	Protección Total	03-04
02	Un equipo de trabajo a la altura del proyecto	04-05
03	Con la tecnología más avanzada redefinimos la seguridad	05-07
05	Soluciones S4B	08-10



## Protección Total

---

SENER

### Seguridad a 360°

La rapidez de la transformación digital ha llevado a los departamentos de seguridad de la información de las organizaciones a tomar una decisión crítica: adaptarse o perecer. Es en este contexto, en el que la institución responsable de la política energética de México, la Secretaría de Energía (SENER), decide un cambio de protección 360°.

En 2019, SENER tenía una necesidad muy clara: llevar su infraestructura informática a un nuevo nivel, *“Conforme va pasando el tiempo, la tecnología va evolucionando, los servicios van cambiando. Por tanto, nuestra dificultad era estar a la vanguardia tecnológica para perfeccionar e innovar nuestros servicios”*. Los ambiciosos planes de la institución requerían de un proveedor que no sólo fuera capaz de proveer servicios de seguridad propios de un Centro de Operaciones, sino además de tener los aliados estratégicos necesarios para migrar la tecnología existente a una de última generación que estuviera a la altura del proyecto.

En Silent4Business nos tomamos el tiempo de revisar a detalle lo que SENER necesitaba. y nos dimos a la tarea de diseñar una propuesta a la medida que cumpliera con la demanda de innovación y seguridad. El fallo fue favorable para nosotros y posterior-

mente los responsables de revisar se dieron a la tarea de investigar nuestros antecedentes. Durante su investigación, se acercaron a colegas y compañeros para escuchar las impresiones que tenían de nosotros, las cuales fueron favorables para darle impulso a nuestra propuesta.

El alcance de nuestro servicio fue total: desde la implementación de tecnología de los fabricantes más relevantes del sector a nivel global, la prestación de Servicios Administrados de nuestro SOC 24/7/365 (Centro de Operaciones de Seguridad), hasta la aplicación de varios Análisis de vulnerabilidades que robustecieron las defensas de los sistemas informáticos que integramos, a nivel procesos, con el Sistema de Gestión de la Información que implementaron nuestros expertos en Consultoría Estratégica. Es así como una

estrategia de 360° nos permitió desplegar nuestras capacidades de prevención, protección, análisis, monitoreo y respuesta a incidentes, con lo cual no sólo demostramos nuestra habilidad para gestionar proyectos multimarca sino también el alto nivel de especialización y experiencia de nuestro equipo de trabajo.

## Un equipo de trabajo a la altura del proyecto

El proyecto de seguridad de SENER fue una gran oportunidad para aplicar la integración y sinergia de nuestros servicios, así como las habilidades y experiencias de nuestra plantilla de colaboradores, la cual está constituida por personas de diferentes edades que aportan toda una gama alta de conocimientos y destrezas, poniendo en práctica uno de nuestros valores más importantes: la innovación.



Es la innovación la que nos permite competir con otras empresas del sector de la seguridad que probablemente llevan más tiempo, lo que puede convertirse en un arma de doble filo: podrán estar mejor posicionados en el mercado, pero pueden llegar a estancarse en una zona de confort. Siendo ese un escenario que para nada buscamos; creemos en la mejora continua y buscaremos que llevar a la vanguardia a nuestro personal y a nuestra tecnología, tal y como lo hicimos con el proyecto de SENER.

Es así que para no estancarnos estamos certificados y actualizándonos en las normas y estándares más importantes

la nivel nacional e internacional. Desde las ISO que tienen que ver con la Gestión de la Información (--), o anticorrupción (--), hasta certificaciones del ámbito tecnológico y de ciberseguridad. Además, para nada soslayamos nuestro impacto social, tanto dentro como fuera de nuestra organización, tenemos bien marcada la meta de ser y seguir siendo una **Empresa Socialmente Responsable** y una que sigue plenamente la norma mexicana 025 sobre el apoyo a la diversidad y a la no discriminación (NMX R 025). Ser una empresa competitiva en el mercado, demanda ser un gran lugar para trabajar, con un compromiso social con el personal y nuestra comunidad.

## Con la tecnología más avanzada redefinimos la seguridad

SENER fue un reto en muchos sentidos, y la parte tecnológica no fue la excepción debido a tuvimos que llevar a cabo una migración de la tecnología con la que contaban a una más avanzada que permitiera, tanto a la organización como a nosotros, cumplir con los objetivos de seguridad planteados.

Para cumplir con el reto, Nuestros expertos en arquitectura tecnológica diseñaron una propuesta con la mano de nuestros aliados estratégicos. Después tuvimos que definir la logística para el envío e instalación de los nuevos equipos para que empezaran a operar en tiempo y forma.



### Web Gateway

Seguridad web de alto rendimiento a través de un appliance local que puede desplegarse como hardware dedicado o máquina virtual. Con esta solución implementamos directivas de uso de Internet, analizar la naturaleza y la intención del contenido y el código activo que entra en las redes, y utilizar la tecnología DLP para escanear el tráfico de salida.



### Sistema de Prevención de Intrusiones (IPS)

Con y sin firmas, detuvimos ataques nuevos y desconocidos mediante sistemas de prevención de intrusiones. La detección de intrusiones sin firmas detecta el tráfico de red malicioso y detiene los ataques para los que no existen las firmas.



### Tecnología de Detección y Respuesta Endpoint (EDR)

Nuestros analistas de seguridad obtuvieron la ventaja de priorizar las amenazas rápidamente gracias a la tecnología de EDR que utilizamos en el proyecto. Es así como disminuimos posibles interrupciones de servicio e identificar los hallazgos clave sin necesidad de hacer evaluaciones manuales e individuales.



### Email Security

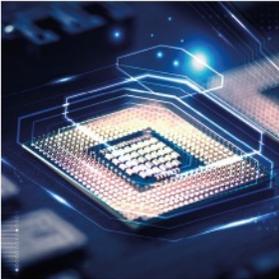
Esta solución nos permitió detectar amenazas en el vector de correo, desde los avanzados ataques de malware y phishing, hasta el robo de datos ocultos en imágenes o archivos cifrados, incluso cuando se transmiten de manera gradual en pequeñas cantidades.



## Evaluación continua de la seguridad

Logramos obtener la identificación de las diferentes configuraciones con las que cuentan los dispositivos de seguridad perimetral (firewall y antispam), adicional a los dispositivos finales, identificando de forma rápida y proactiva las configuraciones para incrementar el nivel de protección dentro de la red.

Nos ayudó en mejorar las funciones del SOC en todos los ámbitos: desde la visibilidad hasta la detección y la respuesta. De esta manera logramos mejorar la comunicación, impulsar la prevención y nutrir nuestras bases de información útil sobre nuevas amenazas.



## Protección de DNS

Logramos hacer la administración integrada de DNS, DHCP y direcciones IP agregando una capa de seguridad sobre los componentes antes mencionados permitiendo la inspección de las solicitudes de DNS y protegiendo contra la exfiltración de datos por medio de este protocolo.

Con esta solución obtuvimos información de red procesable con inteligencia de amenazas flexible integrada en el entorno incrementando la detección, investigación, priorización, remediación y prevención de forma proactiva ante las amenazas cibernéticas.



## Next Generation Firewall

Los firewalls de nueva generación nos permitieron inspeccionar todo el tráfico sin importar la ubicación o el tipo de dispositivos, así como la gestión de accesos de cada usuario.



## Gestión de Vulnerabilidades

Identificar malware y vulnerabilidades presentes en los diferentes activos de la red es indispensable a la hora de implementar un servicio completo de seguridad. Con nuestra gestión de vulnerabilidades logramos medir el nivel de riesgo, y trazabilidad de firma continua, en tiempo real, esto nos permitió robustecer la protección que ya las demás soluciones y herramientas estaban logrando.



# Queremos Ayudarte



55 7823 3000



marketing@silent4business.com



Torre Murano Insurgentes Sur #2453 Piso 4 Col. Tizapán San Ángel, Álvaro Obregón, 01090, CDMX.



@silent4business



Silent4Business



@silent4business

